

# **ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «МНОГОКЛИНИКА 02» в отношении обработки персональных данных, далее Политика, разработана во исполнение требований п.2 ч.1 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», далее Закон о персональных данных, в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «МНОГОКЛИНИКА 02», далее Оператор, которые могут быть получены как от физического или юридического лица, состоящего в договорных отношениях с Оператором, так и от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работника).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора. Политика обязательна для ознакомления лицами, передающими в Общество персональные данные.

1.5. Текущая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения.

## **2. Основные понятия и термины**

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

**Оператор** – ООО «МНОГОКЛИНИКА 02», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

**Субъект персональных данных** – любое физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются в Организации, в том числе контрагент (заказчик/пациент), работник Организации, их законные представители.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Обладатель информации** - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации - действия с персональными данными (использование, уточнение, распространение, уничтожение

**персональных данных**) в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляемые при непосредственном участии человека.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Доступ к персональным данным** - возможность получения персональных данных и их использования.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты её функционирования.

**Система защиты персональных данных** – система, включающая в себя правовые, организационные и технические меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищённости персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность наравне с целостностью и доступностью персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым, предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе, или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законом.

**Задача персональных данных** – комплекс правовых, организационных и технических мероприятий, направленных на поддержание конфиденциальности персональных данных наравне, с целостностью и доступностью информации и ресурсов, используемых для ввода, хранения, обработки и передачи персональных данных.

**Зашитаемая информация** – информация, подлежащая защите в соответствии с требованиями нормативных правовых актов или требованиями, установленными ее обладателем.

**Объект доступа** - лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределённое программное средство (аппаратно-программный комплекс), реализующее контроль информации, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к персональным данным или действия с ними, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Материальный носитель персональных данных** – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный носитель, диск, дискета, флэш-карта и т.п.

**Целостность информации** – состояние информации, при котором отсутствует любое ее изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими право на такое изменение.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
- 4) Оператор имеет право использовать сторонние сервисы на веб-сайте Оператора, в том числе направленные на обезличивание субъектов персональных данных, при доступе

к содержащей персональные данные информации лиц, непосредственно задействованных в процессе обработки персональных данных.

Политика сторонних сервисов, которые используются на сайте:

Яндекс Метрика: <https://metrika.yandex.ru/about/info/privacy-policy>

Энвивокс: <https://envycrm.com/agreement/google>

Медфлекс: [https://medflex.ru/static/dms/pdf/personal\\_data\\_processing\\_policy.pdf](https://medflex.ru/static/dms/pdf/personal_data_processing_policy.pdf)

ООО «Манго Телеком»: <https://www.mango-office.ru/policies/privacy/>

Данные, собираемые в обезличенном формате, собираются путем использования Cookies.

3.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.3. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или ~~удаления в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки~~, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

3.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

3.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Цели сбора и обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Цели обработки персональных данных происходят, в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемых оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

4.3. К целям обработки персональных данных Оператора относятся:

- Обеспечение законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации;
- Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора;
- Работа с сайтом Оператора;
- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных:**

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
  - Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»
  - Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- А также:
- Устав Оператора;
  - Гражданско-правовые договоры, заключаемые между оператором и субъектами персональных данных;
  - Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

*6.2.1. Категории субъектов:* Клиенты, законные представители.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

*Категории персональных данных:*

*Персональные данные:* фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность.

*Специальные категории персональных данных:* сведения о состоянии здоровья.

*Биометрические персональные данные:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Способы обработки:* смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

*6.2.2. Категории субъектов:* Работники

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета.

*Категории персональных данных:*

*Персональные данные:* фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения об образовании.

*Специальные категории персональных данных:* сведения о состоянии здоровья; сведения о судимости.

*Биометрические персональные данные:* данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющих установить личность субъекта персональных данных.

*Способы обработки:* смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

#### 6.2.3. Категории субъектов: Работники

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные в целях обеспечения соблюдения трудового законодательства Российской Федерации.

*Категории персональных данных:*

*Персональные данные:* фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения об образовании.

*Специальные категории персональных данных:* сведения о состоянии здоровья; сведения о судимости.

*Биометрические персональные данные:* данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющих установить личность субъекта персональных данных.

*Способы обработки:* смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

#### 6.2.4. Категории субъектов: Соискатели.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные в целях подбора персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора.

*Категории персональных данных:*

*Персональные данные:* фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; профессия; сведения об образовании.

*Специальные категории персональных данных:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Биометрические персональные данные:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Способы обработки:* смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

#### 6.2.5. Категории субъектов: Посетители сайта

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные в целях работы с сайтом.

*Категории персональных данных:*

*Персональные данные:* фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона.

*Специальные категории персональных данных:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Биометрические персональные данные:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Способы обработки:* смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

#### 6.2.6. Категории субъектов: Контрагенты.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора.

*Категории персональных данных:*

*Персональные данные:* фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета.

*Специальные категории персональных данных:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Биометрические персональные данные:* для данной категории субъектов персональных данных не обрабатываются.

*Способы обработки:* смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- смешанная обработка персональных данных, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.
- Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 4.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

7.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО «МНОГОКЛИНИКА 02» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

7.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;

- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

7.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

7.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его

органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых

мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

## **9. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.**

9.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

9.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора ООО «МНОГОКЛИНИКА 02».

9.4 Порядок уничтожения персональных данных:

9.4.1..Если персональные данные хранятся на бумажном носителе, то указанные носители уничтожаются путем измельчения через шредер.

9.4.2. Если персональные данные хранятся на машиночитаемых носителях (жестких дисках, флешках) или в информационной системе, то они могут быть уничтожены как путем физического уничтожения самого носителя, так и путем удаления информации из системы, формирования лиска или записи на него новой информации

СОГЛАСОВАНО

Директор

(должность)

З.

(ФИО)

Абакумов Ю

(подпись)

иц. Оуманский

(должность)

Курчалова

(ФИО)

Ю.

(подпись)

(дата)

